

ASTEC-X サポート契約申込書

お申し込みの際には、次ページの「個人情報の取扱いについて」の内容をご確認ください。
ご同意いただける場合には、下記 内にチェックをお願いします。
 個人情報の取り扱いに同意する

ASTEC-X サポート契約約款に同意し、サポート契約を申し込みます。

| | |
|-----|--------------------------------------|
| 契約者 | 住所および法人名/氏名(押印は社印もしくは責任者の方の印をお願いします) |
| | 印 |

シリアル番号は、ユーザ登録のすんだ ASTEC-X のシリアル番号をご記入下さい。複数のライセンスをユーザ登録されている場合は、どれか一つをご記入ください。

| | | |
|-------|----------------------------|---|
| 管理責任者 | 住所 | |
| | | |
| | 法人名/所属部署 | |
| | | |
| | 氏名 | |
| | | |
| | シリアル番号 (更新の場合はサポート契約番号) | 電話番号(内線)/ FAX 番号/E-mail アドレス |
| | | 電話 : — — FAX : — — E-mail : |

| | |
|------|------------------------------|
| 契約期間 | _____年 _____月 _____日 から 1 年間 |
|------|------------------------------|

この申込書は、太枠の中を必ず記入押印し、下記宛てにメールもしくは FAX で提出してください。

送信先

株式会社 アールワークス ASTEC-X サポート契約係

e-mail: info@astec-x.com

FAX : 03-4496-4339

個人情報の取り扱いについて

2023年12月
株式会社アールワークス

弊社は弊社製品・サービスのご購入またはご利用に際し、個人情報のご登録をお願いしております。ご提供いただいた個人情報は以下のように取り扱います。

◆個人情報の保護

弊社は、個人情報を不正な侵入、改ざん、漏洩から保護するために合理的な技術的施策をとり、安全性の向上に努めます。

◆個人情報の管理および管理者

弊社は、個人情報の取り扱いに関してその実施および運用に関する責任と権限を有するものを管理者として設置し、管理者を中心に教育や監査を通じて組織的に個人情報の保護に取り組みます。

弊社の個人情報に関する管理者は以下のとおりです。

個人情報保護管理責任者：株式会社アールワークス 管理部門統括役員
連絡先： TEL 03-5946-8400

◆個人情報の利用

ご提供いただいた個人情報は、次の業務を実施するために利用いたします。

- (1) 製品やサービスに関する契約業務
- (2) 製品やサービスに関する各種情報(ライセンス情報など)やサポート情報の提供、及びそれに付帯・関連する業務

また、弊社のサービス・製品に関する情報などをお知らせする目的で利用することがあります。そのような情報を希望されない場合は、下記お問い合わせ先までご連絡ください。

◆個人情報の第三者への開示と提供

弊社は、個人情報を第三者へ開示もしくは提供することはありません。ただし、以下の場合を除きます。

- (1) 上記の業務の実施に必要な場合
- (2) 代理店に受発注業務を委託する場合
- (3) 情報処理の作業を委託する場合
- (4) お客様から同意をいただいた場合
- (5) お客様個人が特定できない状態で開示する場合
- (6) 法律に基づき必要と判断される場合

◆個人情報の委託

弊社は、個人情報の業務処理などを委託する場合があります。委託に際しては、弊社が定めた基準を満たし、個人情報を安全に取り扱えると判断した場合のみに限定し、個人情報の秘密保持などの契約を締結します。

◆個人情報に関するお問い合わせ

弊社が保有している開示対象個人情報に関して、ご本人からご自身の個人情報の開示、訂正、削除、利用又は提供の拒否等の申し出があった場合、合理的な範囲で開示、訂正、削除、利用又は提供の中止等を行います。下記お問い合わせ先までご連絡ください。

◆情報提供の任意性および当該情報を与えなかった場合に本人に生じる結果

個人情報のご提供は任意です。ただし、個人情報をご提供いただけない場合は、利用目的に記載しました弊社サービスをお客様にご提供できないなど支障をきたすおそれがありますので、予めご了承ください。

お問い合わせ先

個人情報の取り扱いについてのお問い合わせ先は、以下の通りです。

株式会社アールワークス 経営管理部

TEL : 03-5946-8400